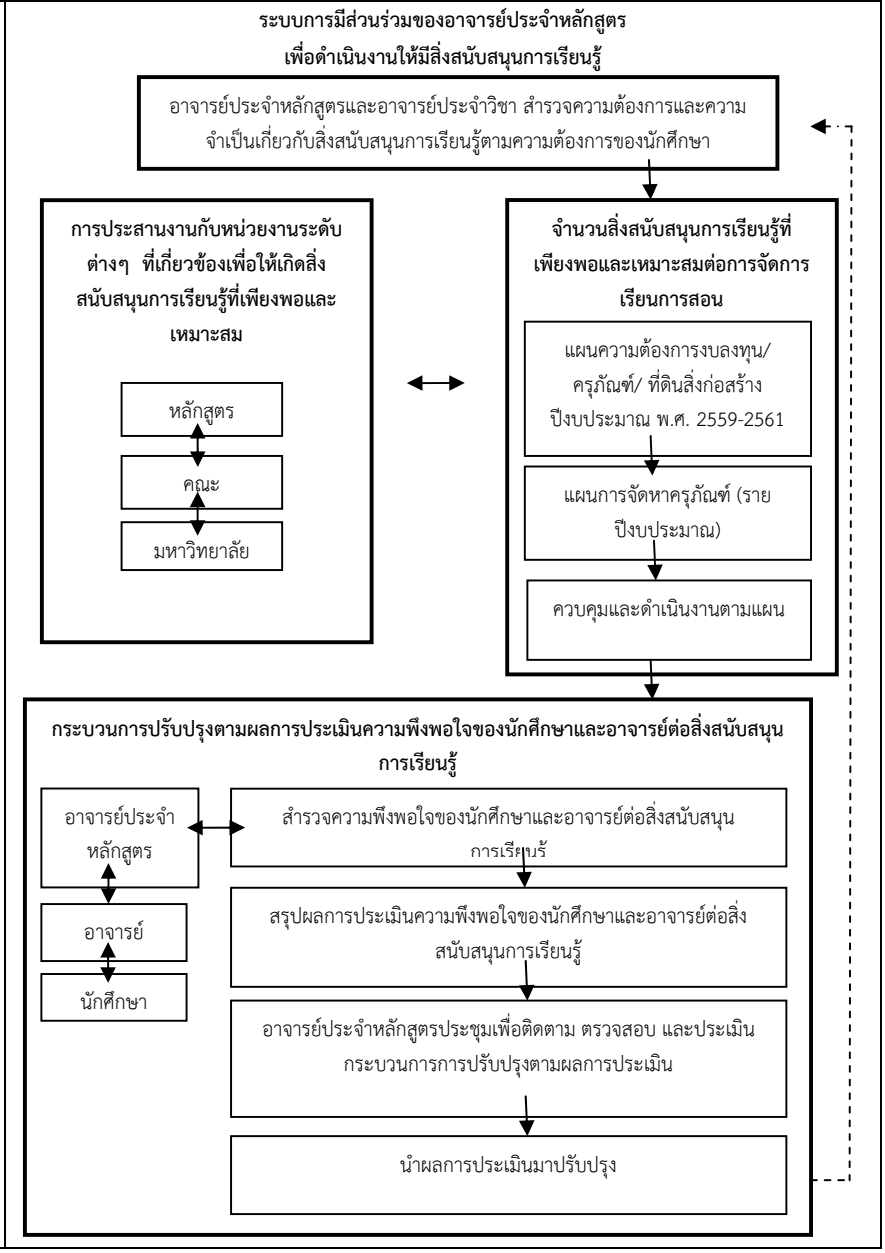
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
ปัญหาในการบริหารหลักสูตรที่พบคืออาจารย์ผู้สอนในรายวิชาเอกไม่เพียงพอ กล่าวคือ ปัจจุบันสาขาวิชามีอาจารย์ประจำ 8 คน แม้อาจารย์แต่ละคน จะมีคุณวุฒิที่ตรง แต่ก็มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่แตกต่างกัน กระนั้นก็ดีในรายวิชาเอกบางรายวิชาจำเป็นต้องให้อาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญในเนื้อหานั้นมาสอนหรือถ่ายทอด และสาขาวิชาก็ขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหานั้นโดยเฉพาะ	จากปัญหาดังกล่าวส่งผลต่อสัมฤทธิผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรใน 2 ประเด็นหลัก ดังนี้ 1. ปัญหาดังกล่าวมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา นักศึกษาไม่มีความรู้หรือทักษะทางภาษาไทยอย่างลึกซึ้งในศาสตร์เฉพาะนั้น 2. คณาจารย์ในสาขาวิชามีภาระการสอนเกินความจำเป็น และส่งผลต่อคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการ ที่อาจจะน้อยลง อันมีผลต่อคุณสมบัติของอาจารย์ที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร	ด้วยเหตุนี้สาขาวิชาจึงได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวใน 2 แนวทางดังนี้ 1. แนวทางหลักในการป้องกันและแก้ไขปัญหานี้ สาขาวิชาได้สร้างความร่วมมือกับคณาจารย์ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ. 4 ปี) ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้มาเป็นอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่ขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์นั้น 2. แนวทางต่อมา หากในบางรายวิชา ที่มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจะส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการเรียนการสอนที่ดี (เช่น รายวิชาการพูดเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ เป็นต้น) สาขาวิชาจะจัดหาอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรทางด้านนั้นมาจัดการเรียนการสอนเพื่อเกิดประสิทธิผลต่อประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากที่สุด

5.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ความเชื่อมโยงองค์ประกอบที่6สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้6.1สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)

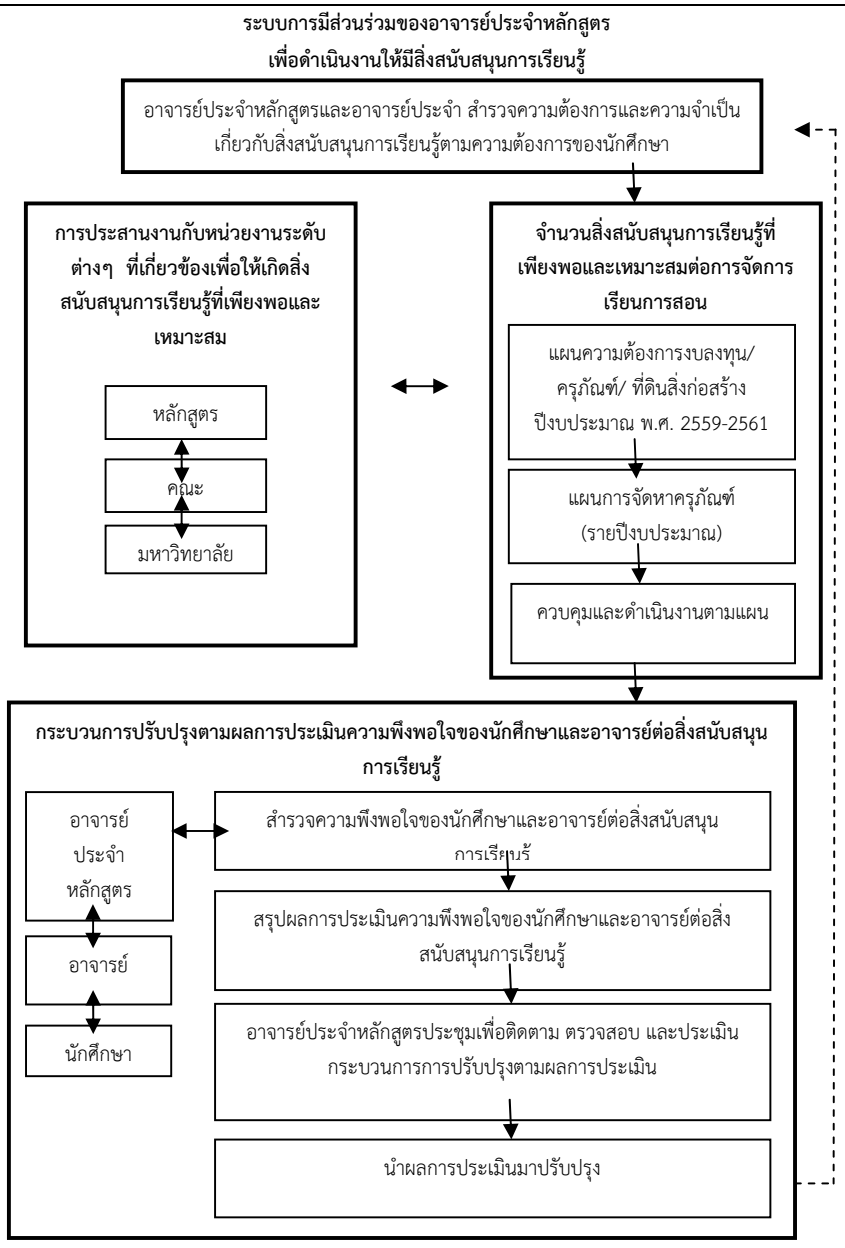
รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	**ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี**
ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี
	สาขาวิชามีระบบกลไกและการดำเนินงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้สาขาวิชาได้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอต่อนักศึกษา ดังนี้ 1. สาขาวิชาประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลจากการสำรวจความต้องการและความจำเป็นเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามความต้องการของนักศึกษา พร้อมทั้งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูลความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ข้อมูลจากการสำรวจดังกล่าวได้มาจากการทำแบบสอบถามและการสัมภาษณ์นักศึกษาและอาจารย์ประจำของแต่ละรายวิชา นอกเหนือจากประเด็นความเพียงพอของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนยังร่วมกันพิจารณาและวิเคราะห์ในประเด็นความเร่งด่วนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ED.TH-P5 – 01 รายงานการประชุมสาขาวิชาภาษาไทย เรื่อง การจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ครั้งที่ 3/ 2558) ผลปรากฏว่า แม้ว่าสาขาวิชาจะมีห้องปฏิบัติการ แต่ผลจากการสำรวจความต้องการและความจำเป็นของนักศึกษา พบว่าต้องการให้ห้องปฏิบัติการเป็นห้องที่เก็บเสียงเพื่อมิให้มีเสียงจากภายนอกรบกวนการเรียนการสอนรวมทั้งเสียงจากการเรียนการสอนรบกวนการทำงานของอาจารย์ในห้องพักอาจารย์ที่ติดกัน นอกจากนี้ จากการพิจารณาและวิเคราะห์ในประเด็นความเร่งด่วนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนพบว่าการปรับปรุงห้องปฏิบัติการเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ต้องทำให้เสร็จสิ้นก่อนเปิดภาคเรียนในปีการศึกษา 2/2559 ทั้งนี้เพื่อให้มีห้องเรียนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน 2. เมื่อได้ข้อมูลการวิเคราะห์ความต้องการและความเร่งด่วนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แล้ว สาขาวิชาดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้วยการจัดทำแผนความต้องการงบลงทุนครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง โดยในระดับมหาวิทยาลัย สาขาวิชาได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยจัดทำแผนความต้องการงบลงทุนครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้างปีงบประมาณ พ.ศ. 2559-2561 ซึ่งเป็นแผนระยะยาว 3 ปี แล้ว (ED.TH-P 5 – 02 แผนความต้องการงบลงทุน/

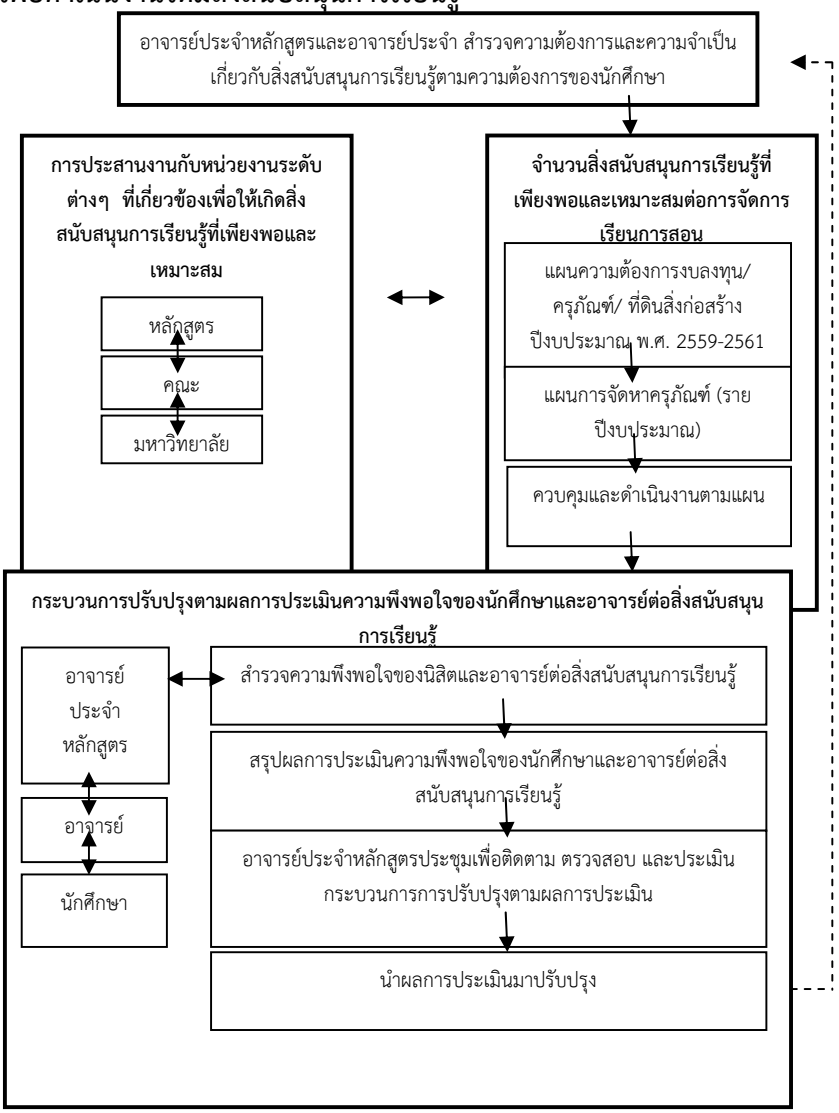
ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี
	ครุภัณฑ์/ ที่ดินสิ่งก่อสร้าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559-2561) จากแผนความต้องการงบลงทุนครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้างดังกล่าว นำมาสู่การจัดทำแผนงบลงทุนครุภัณฑ์ ที่ดินสิ่งก่อสร้าง (รายปีงบประมาณ 2559) เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัยโดยผ่านคณะก่อนตามลำดับ(ED.TH-P5 – 03 แผนการจัดหาครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ 2558 และ 2559 ED.TH-P 5 – 04 แผนปฏิบัติงานงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 งบรายได้ประเภทเงินบกศ.) เพื่อให้กระบวนการการดำเนินงานเป็นไปตามเวลาที่กำหนดคือการปรับปรุงห้องปฏิบัติการเสร็จเรียบร้อยก่อนเปิดภาคเรียนในปีการศึกษา 2/2559 3. เมื่อได้รับการอนุมัติให้ดำเนินโครงการตามแผนความต้องการงบลงทุนครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้างในข้อ 2 เพื่อให้ได้มีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการอย่างเป็นรูปธรรม สาขาวิชาได้ดำเนินการขอตั้งงบประมาณ โดยขอตั้งงบประมาณจากเงินบำรุงการศึกษาของสาขา (บกศ.2559) (ED.TH-P5 – 03 แผนการจัดหาครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ 2558 และ 2559 ED.TH-P 5 – 04 ทั้งนี้สาขาได้ทำโครงการขออนุมัติใช้งบประมาณดังกล่าวจากคณะและมหาวิทยาลัยตามลำดับ พร้อมทั้งจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีผ่านสำนักงานคณะ เพื่อให้คณบดีพิจารณาอนุมัติแล้วส่งต่อไปยังมหาวิทยาลัยให้อธิการมหาวิทยาลัยอนุมัติตามลำดับ แต่กระนั้นจากปัญหาในครั้งที่แล้ว ที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและสังกัดของอาจารย์ประจำหลักสูตรส่งผลให้กระบวนการการดำเนินงานเปลี่ยนแปลง และทำให้กระบวนการการดำเนินเงินของสาขาผิดพลาดและการดำเนินงานล่าช้า ในการดำเนินงานในครั้งนี้ สาขาวิชาจึงได้นำแนวทางการแก้ไขจากการประเมินในครั้งที่แล้วคือ มีการสอบถามขั้นตอนการดำเนินงานจากคณะทั้งก่อนและระหว่างการดำเนินเพื่อให้การดำเนินงานในครั้งนี้ถูกต้อง 4. สาขาวิชาควบคุมการดำเนินการปรับปรุงห้องปฏิบัติการให้เป็นไปตามแผนความต้องการงบลงทุนครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่ได้เสนอต่อมหาวิทยาลัยข้างต้น โดยการต่อเติมผนังทั้ง 4 ด้าน รวมทั้งฝ้าด้านบน ด้วยอิฐและยิปซัมให้เป็นผนังกันเสียง

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี
	5. เพื่อให้เกิดการประเมินกระบวนการดำเนินงานของสาขาวิชา สาขาวิชาจึงได้จัดประชุมระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้มีส่วนร่วมในการประเมินและแสดงความคิดเห็นต่อกระบวนการดำเนินงานของสาขาวิชาเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ED.TH-P 5 – 05แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เงินรายได้ประเภท บกศ. คณะครุศาสตร์ ED.TH-P 5 – 06รายงานการประชุมสาขาวิชาภาษาไทย ครั้งที่ 8/ 2559) ผลจากการประเมินกระบวนการดังกล่าวพบว่า แม้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในส่วนของงบลงทุนมีรายรายละเอียดมมาก โดยเฉพาะความถูกต้องตามระเบียบของกระทรวงการคลังก็ตาม อีกทั้งต้องประสานงานกับทั้งกองอาคารสถานที่และผู้รับเหมาก็ตาม แต่จากแนวทางการดำเนินงานของสาขาที่มีการสอบถามขั้นตอนการดำเนินงานจากคณะทั้งก่อนและระหว่างการดำเนิน ส่งผลให้การดำเนินงานปรับปรุงห้องปฏิบัติสำเร็จเรียบร้อยก่อนเปิดภาคเรียนในปีการศึกษา 2/2559 และจากการสำรวจความต้องการและความเร่งด่วนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ได้จากการสำรวจในกระบวนการแรก ส่งผลสาขาวิชาสามารถปรับปรุงห้องปฏิบัติการให้เป็นห้องที่เก็บเสียงได้ในช่วงปิดภาคเรียนที่ 1/2559 และเสร็จทันก่อนเปิดภาคเรียนในปีการศึกษา 2/2559 (ED.TH-P 5 – 06 รายงานการประชุมสาขาวิชาภาษาไทย ครั้งที่ 8/ 2559)

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี
จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี
	ปีการศึกษา 2559 สาขาวิชาได้จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในจำนวนที่เพียงพอและมีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน โดยมีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้ 1. สาขาวิชาได้สำรวจความต้องการและความจำเป็นเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ประจำของแต่ละรายวิชาด้วยการทำแบบสอบถาม พร้อมทั้งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูลความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ED.TH-P5 – 01 รายงานการประชุมสาขาวิชาภาษาไทย เรื่อง การจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ครั้งที่ 3/ 2558) 2. สาขาวิชาได้จัดประชุมเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษา โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ในแต่ละรายวิชา ร่วมกันวิเคราะห์ความพอเพียงและคุณสมบัติของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลจากการประชุมพบว่าสาขาวิชามีจำนวนและคุณสมบัติของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ ห้องปฏิบัติการ ที่ใช้สำหรับจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ โดยเฉพาะรายวิชาทักษะ เช่น การพูดเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ การอ่านและการเขียนร้อยกรองที่นักศึกษาจะได้ใช้อุปกรณ์อย่างไมโครโฟน เครื่องขยายเสียง หรือกระดานอัจฉริยะ เป็นต้น หรือในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ 5 เครื่อง และเครื่องปริ้นเตอร์ 1 เครื่อง นักศึกษาสามารถใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลทางวิชาการจากฐานข้อมูลต่างๆ ประกอบการเรียนการสอนหรือการค้นคว้าเพื่อทำรายงาน บัณฑิตนิพนธ์ ในรายวิชาการวิจัยทางภาษาไทยและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือในวิชาอื่นๆ เป็นต้น นอกจากนี้ บริเวณห้องปฏิบัติการและห้องเรียนต่างๆ ยังมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไว้บริการนักศึกษาเพื่อการสืบค้นข้อมูลหรือเรียนรู้จากแหล่งข้อมูลออนไลน์ต่างๆ จากเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาหรือโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งมีห้องสมุด 2 แห่ง คือห้องสมุดของมหาวิทยาลัยและห้องสมุดของคณะครุศาสตร์ไว้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ เพื่อการค้นคว้าและพบปะสังสรรค์ทางวิชาการระหว่างนักศึกษาด้วยกัน แต่กระนั้น แม้จะมีห้องสมุดเพื่อการสืบค้นข้อมูล 2 แห่ง แต่ก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีนักศึกษาจำนวนมาก ส่งผลให้พื้นที่ใช้งานของห้องสมุดมีจำกัด อีกทั้งสื่อสิ่งพิมพ์เฉพาะทางภาษาไทยมีจำนวนน้อย ด้วยเหตุนี้ผลจากการสำรวจความต้องการและความจำเป็นเกี่ยวกับ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี
	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามความต้องการของนักศึกษาข้างต้นยังพบอีกว่านักศึกษาต้องการแหล่งสืบค้นคว้าเฉพาะทางภาษาไทย โดยเฉพาะสื่อสิ่งพิมพ์ทางภาษาไทย เช่น หนังสือ เอกสาร วารสาร เฉพาะทางภาษาไทยและการสอนภาษาไทย 3. เมื่อได้ข้อมูลจากการสำรวจและประชุมเกี่ยวกับจำนวนและคุณสมบัติของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในข้อ 2 แล้ว สาขาวิชาได้ทำแผนความต้องการงบลงทุนครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้างในปีงบประมาณ 2560 เพื่อดำเนินการจัดทำห้องสมุดของสาขาวิชาภาษาไทย โดยจะปรับห้องประชุมของสาขาวิชา (ห้อง 300609) ด้วยการติดกระจกตู้หนังสือ จัดหาสื่อสิ่งพิมพ์เฉพาะทางภาษาไทยและการสอนภาษาไทยมาไว้บริการนักศึกษา ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปีการศึกษา 2/2560 4. จากระบบกลไกการปฏิบัติเพื่อให้ได้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและมีคุณสมบัติเหมาะสม สาขาวิชาได้จัดประชุมระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้มีส่วนร่วมในการประเมินและแสดงความคิดเห็นต่อกระบวนการดำเนินงานของสาขาวิชาเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ (ED.TH-P5 – 01รายงานการประชุมสาขาวิชาภาษาไทย เรื่อง การจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ครั้งที่ 3/2558 จากการประชุมพบว่า ผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาที่ต้องการห้องสมุดเฉพาะทางเพื่อการค้นคว้าความรู้ทางภาษาไทยมีความจำเป็นต่อการค้นคว้าความรู้ทางภาษาไทย และเป็นที่อ่านหนังสือของนักศึกษา ด้วยเหตุนี้ทางสาขาวิชาจึงได้จัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงห้องประชุมของสาขาให้เป็นห้องสมุดของสาขา โดยเสนอแผนดังกล่าวต่อคณะและหาวิทยาลัยตามลำดับเพื่อจะได้ปรับปรุงในปีการศึกษา 2560 (ED.TH-P5 – 08 งบประมาณการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ) 5. ผลจากการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของสาขาวิชา ที่ให้มีการสำรวจความต้องการ ความเพียงพอและคุณสมบัติของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างเป็นขั้นตอนดังกล่าว ส่งผลให้สาขาวิชาจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้เพียงพอและเหมาะสมต่อความต้องการของผู้เรียน อันได้แก่ การปรับปรุงห้องปฏิบัติที่สามารถเก็บเสียงรบกวนจากภายนอกและจากภายในรบกวนภายนอกได้ อีกทั้งการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องปริ้นเตอร์ ที่ช่วยนักศึกษาในการสืบค้นข้อมูลต่างๆ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี
กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	**ระบบการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อดำเนินงานให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** 

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี
	สาขาวิชามีกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้มีความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ 1. สาขาวิชาสำรวจความพึงพอใจของของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ED.TH-P 5 – 09 ความพึงพอใจของของนิสิตนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์) 2. สาขาวิชานำผลความพึงพอใจของของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาเชื่อมโยงกับประเด็นความเพียงพอและความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน แล้วนำผลความพึงพอใจเข้าที่ประชุมสาขาวิชา (ED.TH-P 5 – 06 รายงานการประชุมสาขาวิชาภาษาไทย ครั้งที่ 8/ 2559) เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการสำรวจพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก แต่ยังข้อเสนออื่นๆ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขได้แก่ ห้องปฏิบัติการควรเป็นห้องเก็บเสียงเพื่อไม่รบกวนห้องพักอาจารย์ที่ติดกัน ควรมีห้องสมุดของสาขาวิชา เพื่ออำนวยความสะดวกเกี่ยวกับแหล่งค้นคว้าทางภาษาไทย ควรมีชั้นวางรองเท้า น้ำดื่ม ป้ายนิเทศ ไว้บริการและแจ้งข่าวสารแก่นักศึกษา 3. สาขาวิชาภาษาไทยมีห้องปฏิบัติการที่นับว่าเป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในเรื่องของสถานที่ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยสืบค้นข้อมูล สาขาวิชาจึงมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ที่ใช้ห้องปฏิบัติการสาขา และเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอนผลของความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ที่มีต่อห้องปฏิบัติการสาขาวิชาภาษาไทย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.1 และ 4.5 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อห้องปฏิบัติการในแต่ละด้านพบว่า มีความพึงพอใจต่อความปลอดภัยมากที่สุด ($\overline{X}$ =4.51) ส่วนในประเด็นอื่นๆ นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสะอาดของห้องปฏิบัติการ ($\overline{X}$ = 4.37) ความมีระเบียบของการจัดเก็บอุปกรณ์ภายในห้อง ($\overline{X}$ = 4.31) ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ ($\overline{X}$ = 4.09) แสงสว่างเพียงพอต่อการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 4.08) ความเพียงพอของมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ ($\overline{X}$ = 3.99) อุณหภูมิภายในห้องพอเหมาะ ($\overline{X}$ = 3.99) และขนาดของห้องปฏิบัติการเหมาะสม ไม่แออัด

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี
	($\overline{X}$ = 3.43) ส่วนความพึงพอใจของอาจารย์ต่อห้องปฏิบัติการในแต่ละด้านพบว่า 3 ด้านแรกที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ แสงสว่างเพียงพอต่อการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 4.71) ความสะอาดของห้องปฏิบัติการ ($\overline{X}$ = 4.71) และมีความปลอดภัย ($\overline{X}$ = 4.71) ส่วนอีกห้าด้านมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ ($\overline{X}$ = 4.42) ขนาดของห้องปฏิบัติการเหมาะสม ไม่แออัด ($\overline{X}$ = 4.42) อุณหภูมิภายในห้องพอเหมาะ ($\overline{X}$ = 4.42) ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ ($\overline{X}$ = 4.28) ความมีระเบียบของการจัดเก็บอุปกรณ์ภายในห้อง ($\overline{X}$ = 4.28) นอกเหนือจากแบบสอบถามของสาขาวิชา ในส่วนของมหาวิทยาลัยเอง ก็ได้สำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการสำรวจพบว่า ภาพรวมของความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.79) โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน 1) ด้านความพร้อมทางกายภาพ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.92) ทุกรายการทั้งห้องเรียนมีสภาพแวดล้อมเหมาะสมต่อการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 4.33) ห้องฝึกปฏิบัติการ ห้องทดลอง ห้องทำวิจัย หรือห้องสตูดิโอ พร้อมใช้งานและเพียงพอต่อการศึกษาตามหลักสูตรเฉพาะทางหรือทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.67) บริเวณสถานที่นั่งพักในช่วงเวลาว่างระหว่างเรียน ($\overline{X}$ = 3.75) 2) ด้านความพร้อมของอุปกรณ์การเรียนการสอน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.57) โดยเรียงลำดับรายการจากความพึงพอใจมากไปน้อยได้ดังนี้ มีความพึงพอใจมากต่อสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ($\overline{X}$ = 3.92) มีความพึงพอใจมากต่อเครื่องมือ อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน ($\overline{X}$ = 3.67) มีความพึงพอใจมากต่อ สื่อ หนังสือ นวัตกรรมการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 3.67) มีความพึงพอใจปานกลางต่อจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีพอเพียงต่อการสืบค้นข้อมูล และการจัดการเรียนการสอน ($\overline{X}$ = 3.33) มีความพึงพอใจปานกลางต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทั่วถึง ($\overline{X}$ = 3.25) 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.98) ทุกรายการดังนี้ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็วและเต็มใจช่วยเหลือ ($\overline{X}$ = 4.08) ระบบข่าวสารการประชาสัมพันธ์ เช่น กิจกรรมต่างๆ ทุนการศึกษา การรับสมัครงาน และข่าวอื่นๆ ($\overline{X}$ = 4.00) การบริการห้องสมุด (ห้องสมุดคณะ/ห้องสมุดมหาวิทยาลัย) ยืม คืนหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน (อธิบายผลการดำเนินงานที่แสดงถึง 1.ระบบและกลไก 2.การนำไปสู่การปฏิบัติ 3.การประเมินกระบวนการ 4.การปรับปรุงตามผลการประเมิน 5.แนวปฏิบัติที่ดี
	วารสาร ฐานข้อมูลสืบค้น แหล่งเรียนรู้ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\overline{X}$ = 3.92) และการใช้ระบบงานทะเบียน รายงานแสดงผลและยื่นคำร้องต่างๆ ($\overline{X}$ = 3.92) นอกจากนี้ จากการเสนอความคิดเห็นของนักศึกษาพบว่าประเด็นที่นักศึกษาเสนอมากที่สุดคือ ห้องปฏิบัติควรเป็นห้องเก็บเสียงเพื่อไม่ให้เสียงจากด้านนอกรบกวนการเรียนการสอน รวมทั้งเสียงจากภายในห้องไม่รบกวนการทำงานของอาจารย์ในห้องพักอาจารย์สาขาวิชาภาษาไทยซึ่งอยู่ติดกัน 4) จากผลการดำเนินงานดังกล่าว สาขาวิชาได้ดำเนินการต่ออย่างเป็นรูปธรรมคือจัดแผนงบลงทุนครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง และเร่งดำเนินการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ จนเสร็จเรียบร้อยก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2/2559 (ED.TH-P 5 – 10 ความพึงพอใจของของนักศึกษาที่มีต่อห้องปฏิบัติการสาขาวิชาภาษาไทยED.TH-P 5 – 03 แผนการจัดหาครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ 2558 และ 2559ED.TH-P 5 – 04 แผนปฏิบัติงานงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 งบรายได้ประเภทเงิน บกศ.)

รายการเอกสารหลักฐาน

หมายเลข	รายการเอกสารหลักฐาน
ED.TH-P5 - 01	รายงานการประชุมสาขาวิชาภาษาไทย เรื่อง การจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ครั้งที่ 3/ 2558
ED.TH-P 5 - 02	แผนความต้องการงบลงทุน/ ครุภัณฑ์/ ที่ดินสิ่งก่อสร้าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559-2561
ED.TH-P 5 - 03	แผนการจัดหาครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ 2558 และ 2559
ED.TH-P5 - 04	แผนปฏิบัติงานงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 งบรายได้ประเภทเงิน บกศ.
ED.TH-P5 - 05	แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เงินรายได้ประเภท บกศ. คณะครุศาสตร์
ED.TH-P5 - 06	รายงานการประชุมสาขาวิชาภาษาไทย ครั้งที่ 8/ 2559
ED.TH-P5 -07	คุณสมบัติของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ED.TH-P5 -08	งบประมาณการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ
ED.TH-P5 - 09	ความพึงพอใจของของนิสิตนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์
ED.TH-P5 - 10	ความพึงพอใจของของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อห้องปฏิบัติการสาขาวิชาภาษาไทย

ผลการประเมินตนเอง 5.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ความเชื่อมโยง องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
5.1	3 คะแนน	4คะแนน	☑บรรลุ ☐ไม่บรรลุ

ระดับคะแนน	คะแนน 0	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ประเมินตนเอง(✓)					✓	